



Portail Famille 2017

Rubrique « En 1 clic »
www.venelles.fr.fr

Dès le 13 mars 2017, accédez au portail famille depuis le site de la ville de Venelles.

Après avoir créé votre compte personnel, vous profiterez des avantages du tout en ligne pour simplifier vos démarches liées à l'enfance, tout en restant chez vous.

- Accédez à votre dossier personnel**
Enfants, scolarités, activités souscrites
- Réservez et payez en ligne les activités jeunesse de vos enfants**
Garderie, accueil de loisirs, restauration (à venir)
- Obtenez vos factures par courrier ou par e-mail**
Choisissez vous-même selon votre souhait
- Profitez des documents mis à disposition par les agents**
Menus des cantines, plannings des centres, règlements, informations flashes
- Utilisez la messagerie du portail pour contacter les services**
Envoyez vos documents aux agents directement de chez vous (à venir)

Comment accéder au portail

Connectez-vous sur le site de la ville de Venelles www.venelles.fr et cliquez sur l'icône «Portail famille dans la rubrique « en 1 clic », ou bien connectez-vous directement sur <https://portail-venelles.ciril.net>

Création du compte personnel

Lors de votre première arrivée sur le portail, vous devez créer un compte personnel qui vous permettra d'utiliser les différents services proposés.

Munissez-vous de votre courrier vous informant de votre N° et nom de dossier. Sur la page d'accueil du portail :

- 1–Cliquez sur le bouton «Inscrivez-vous»
- 2–Remplissez les différentes étapes qui suivent avec vos informations personnelles.
- 3–Une fois votre inscription terminée, vous recevrez un e-mail et il vous faudra alors cliquer sur le lien contenu dans ce mail dans les 72h pour valider votre accès.

Votre compte n'est cependant pas encore accessible. Un agent le validera dans les 24h et vous recevrez un nouvel e-mail vous l'indiquant.

Vous pouvez désormais vous connecter sur la page d'accueil et accéder aux différentes rubriques de votre dossier.

La page d'accueil du portail

Sur la page d'accueil du portail, vous pourrez trouver :

- ➔ **Une zone réservée aux actualités** : les messages des services jeunesse et scolaire seront mis à disposition pour vous tenir informés tout au long de l'année.
- ➔ **Une zone de documentations utiles** : les menus des cantines, les fiches d'inscriptions pourront être téléchargés de chez vous.



PORTAIL FAMILLE DE VENELLES

Actualités

2017 01 Janv. Le Portail famille en test à partir de Mars pour les enfants scolarisés à l'école Maurice Plantier
Bienvenue

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Inscrivez-vous

1

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici](#).

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

2

Nom : Coptaire

Prénom : Lili

* Adresse e-mail : l.coptaire@gmail.com

* Confirmation d'adresse e-mail : l.coptaire@gmail.com

* Nom d'utilisateur : coptaire

* Mot de passe : ●●●●●●

6 caractères minimum, composé de majuscules, de minuscules et d'un c

* Confirmation du mot de passe : ●●●●●●

Activer l'ergonomie mobile :

Nom du dossier indiqué dans le courrier

Cocher la case

Annuler



Enregistrer

Etape 1/4 ✓

Mes informations

Etape 2/4...

Mes références dossier

Etape 3/4

Conditions d'utilisation

Etape 4/4

Récapitulatif

Veillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

2

Numéro de dossier : 12345

Nom : COPTAIRE

Adresse e-mail : l.coptaire@gmail.com

Je n'ai pas ces informations, continuer sans :

Numéro et Nom du dossier indiqués dans le courrier

Annuler

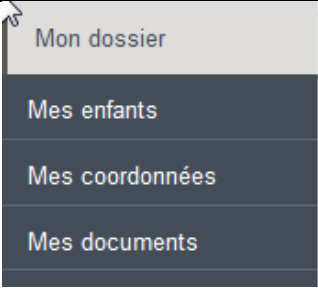


Enregistrer

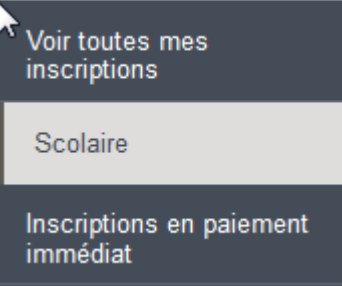
Les rubriques du portail

En vous connectant à votre compte personnel, vous trouverez 4 rubriques vous permettant de réaliser l'ensemble des démarches depuis votre domicile.

La rubrique « Mon dossier »

	<p>Cette rubrique vous permet de consulter les informations de votre dossier. Les responsables légaux, les enfants, la scolarité suivie et les coordonnées familiales (N° tél, adresse etc...). A noter que vous pouvez modifier uniquement votre numéro de téléphone depuis chez vous.</p>
---	--

La rubrique « Inscription »

	<p>Cette rubrique permettra de consulter les inscriptions scolaires des enfants et de les inscrire pour les activités « au forfait » (séjours, stages) en paiement immédiat</p>
---	---



Accessibilité | Plan du site

Venelles

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION Mon compte: [TESTCIRIL] Déconnexion

► Inscriptions > Inscriptions en paiement immédiat

LES INSCRIPTIONS EN PAIEMENT IMMÉDIAT

Inscriptions avec paiement immédiat

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Sejour Eté - Ados - 2017
Sejour Eté - Ados - 2017 :

Sejour Eté - Ecureuils - 2017
Sejour Eté - Ecureuils - 2017 :

Cochez les activités souhaitées, valider en fin de page et procédez au paiement

La rubrique «Planning»

Elle vous permet de réserver et payer vos services de garderie et de restauration directement en ligne. Une fois sur la rubrique:

- 1–Cliquez sur «Activités» et choisir celle voulue.
- 2–Choisissez votre mois grâce aux flèches.
- 3–Cliquez sur «Modifier»
- 4 –Cochez désormais les jours pour lesquels vous souhaitez souscrire à l'activité, puis cliquez sur valider et terminer.

Mes inscriptions Restant dû : 49.80€

Louise : Février 2017 - Coût de la période : 1.00€

Mensuel Quinzaine Semaine

Garderie Mercredis Midi [1 Garderie Mercredis Midi 11h45 - 12h30 : 1€]

Périscolaire Élémentaire Paiement immédiat

1 2 3

1 Terminer les modifications

2 3

4

Périscolaire Élémentaire : Mars 2017

Mensuel Quinzaine Semaine

Louise Paiement immédiat

4

Quitter Valider Valider et terminer

Notes importantes:

Le portail sera ouvert à partir du 13 mars 2017.

Les réservations pour les activités sont à réaliser jusqu'au Mardi 23h59 pour la semaine suivante.

Vous pouvez cependant réserver pour plusieurs semaines/mois à l'avance, jusqu'au 7 juillet 2017.

La facturation en pré-paiement»

Pour les activités hors garderie et restauration, vous devez vous acquitter du paiement une fois vos réservations effectuées. Lorsque vous cliquez sur « valider et terminer » vous êtes dirigé automatiquement vers votre panier d'achat puis vers le module de paiement du Trésor Public. Ce paiement est sécurisé comme sur tous les sites de e-commerce.

Validation des modifications

! Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Payer". Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

■ Paiement immédiat

Date	Élément	Tarifification	Coût
10/03/2017	Louise - Périscolaire Élémentaire - Gard. Soir 16-16h30	à l'unité	1.00€

Restant dû : 49.80€
A payer : 50.80€

Tout supprimer

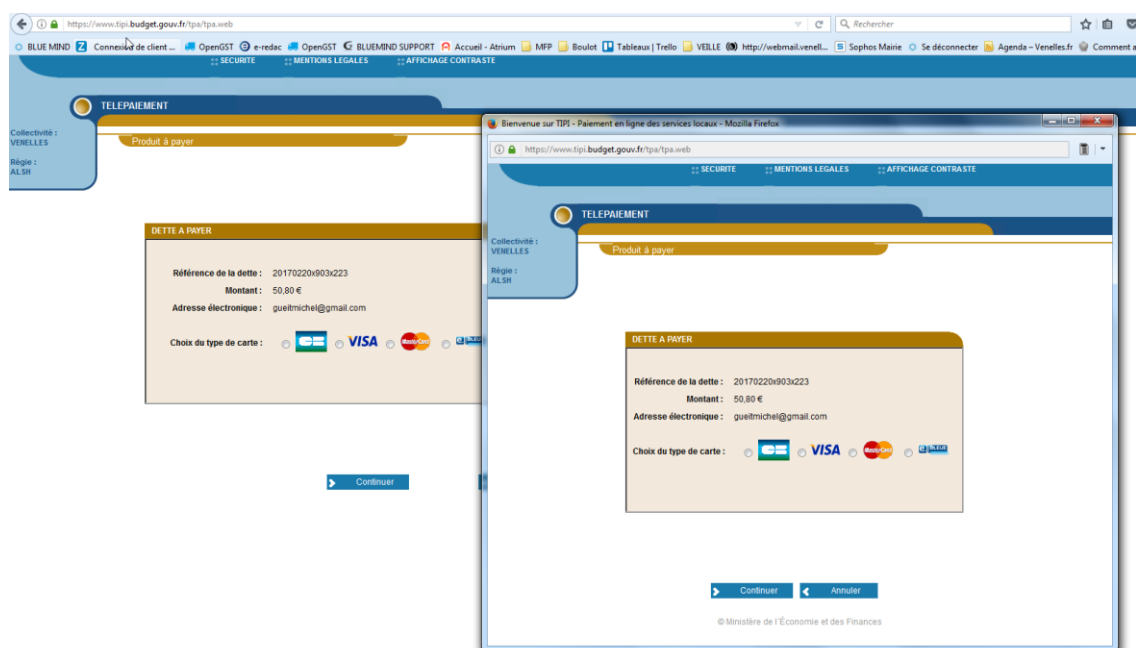
Retour

Payer

Préparation du paiement

! Votre paiement est en cours de préparation. ⌛
Merci de patienter quelques secondes, nous allons automatiquement vous rediriger vers l'interface de paiement.
Si vous ne finalisez pas votre paiement, **vos factures pourront à nouveau être payées d'ici 15 minutes.**
Si la fenêtre de paiement ne s'est pas ouverte au bout de 5 secondes, cliquez sur le bouton ci-dessous et vérifiez que votre navigateur ne bloque pas les popups.

[Effectuer le paiement](#)



La rubrique «Facturation »

Voir toutes mes inscriptions

Scolaire

Inscriptions en paiement immédiat

Elle vous donne accès aux factures à payer et à votre historique.

Lorsqu'une facture est à payer, votre page d'accueil vous l'indiquera clairement et vous pourrez alors suivre les instructions dans la rubrique facturation pour réaliser votre paiement.

Note : Une facture peut être consulté 24 mois après son règlement.

D'autres fonctionnalités seront implémentées ultérieurement, et notamment une messagerie interne au portail permettant d'échanger des documents et des messages directement avec les agents de la mairie.

Cette 1^{ère} phase de test est limitée aux parents ayant un enfant à l'école élémentaire Maurice Plantier.

Le service jeunesse se tient à votre disposition, sur des anomalies éventuellement constatées, des demandes d'informations, ou de l'aide à l'utilisation du portail.

A cet effet, 2 postes informatiques en libre-service sont disponibles aux heures d'ouvertures du service jeunesse, pour les parents ayant besoin de conseils ou n'ayant pas accès à Internet.

Cette période de test permettra de procéder aux derniers réglages avant le déploiement complet de l'interface ou l'ouverture du portail famille à l'ensemble des parents d'élèves à la rentrée prochaine.

Nous vous remercions de votre compréhension si des incidents techniques ou de paramétrage arrivaient durant cette période.